

Verslag ledenvergadering Cobijt

Datum: donderdag 21 maart 2024

Tijd: van 19.30 tot 21.45 uur

Plaats: Utrecht

Kenmerk: 26201/LV24/W003/D



1. Opening

Voorzitter Bernadet Spaan heet iedereen welkom op deze live voorjaars-ALV van Cobijt en een speciaal welkom is er voor het aanwezige erelid Paul Versteegh.

Er zijn in totaal 25 leden aanwezig en ambtelijk secretaris Paul Schmitz (bijlage: presentielijst).

Afmeldingen zijn ontvangen van:

- . Kim van Aalst-Teeuwen (machtigt Doke Buurman)
- . Miriam Bildt
- . Lieke Blokland (machtigt Jan den Biggelaar)
- . Gerieke Holtman (machtigt Hellen Blom)
- . Marjolein van Loon (machtigt Ilona Engel-Meijers)
- . Pascal Mel (machtigt Peter Lansen)
- . Karin van Nes (machtigt Annemiek van den Broek)
- . Greetje Renders
- . Joost van Schaik
- . Marjolein van Stiphout (machtigt Sandra Verschoof)
- . Guusje Schipper
- . Yvonne Schueler
- . Willemijn Schulte (machtigt Bernadet Spaan)
- . Nathalie Vosselman (machtigt Harry Reintsema)
- . Ted Zuidgeest.

2. Verwelkoming nieuwe leden

Sinds de vorige ALV zijn de volgende leden erbij gekomen:

- . Esmeralda Albronda (Erasmus)
- . Claudia Bindels (SBT)
- . Maya Bree-de Wild (UMCU)
- . Henrieke van Breugel-van Aalsburg (Erasmus)
- . Stephanie Crouwel (Erasmus)
- . Jelena Duric Poprzen (SBT)
- . Ermano Fegatilli
- . Nanda Greving-Visser (SBT)
- . Chi Si Ho (UMCG)
- . Yvonne van der Horst-Lokhoff (UMCU)
- . Ada van Kooten (Erasmus)
- . Corina Kooter (SBT)
- . Sandra Lacroix (CBT Limburg/ Pergamijn)
- . Alexa Laheij (SBT)
- . Rosanne Lobbezoo (UMCU)

- . Floor Maarse (SBT)
- . Salvador Moreno Munoz (SBT)
- . Alice Nusman (SBT)
- . Marieke Oostwegel (SBT)
- . Lieke Rademakers (SBT)
- . Maaïke Rienks (Jellinek) (aanwezig)
- . Annemarie Scholtens (Erasmus)
- . Juliette Stolze (UMCU)
- . Jolanda van der Tuin-Hakkert (Martini)
- . Ymke Verhoog (SBT)
- . Meike Visser (SBT) (aanwezig)
- . Marije Zijlstra (Nij Smellinghe).

Alle nieuwe leden van Cobijt en met name de aanwezigen worden van harte welkom geheten.

Paul Schmitz zegt dat er momenteel 307 leden zijn, waarvan dit jaar alweer 17 nieuwe.

3. Mededelingen

Eigen bijdrage patiënten

In het laatste half jaar van 2023 kwamen er steeds meer signalen vanuit het veld over het voornemen van zorgverzekeraars om de regeling inzake de eigen bijdrage voor mensen met een verstandelijke beperking te gaan handhaven.

Cobijt en de andere verenigingen vinden dit een zorgwekkende ontwikkeling. Er zijn gesprekken met CAT, KNMT, VMBZ en ZN geweest. Collectieve contacten vanuit Cobijt en VMBZ met leden van CAT hebben geresulteerd in meer begrip over elkaars invalshoek.

In principe is afgesproken om na 29 jaar niet opeens te gaan handhaven op dit item.

Er zijn door ZN samen met Cobijt en VMBZ enkele voorstellen gedaan om de wettelijke basis uit te leggen en werkzaam te maken. ZiN gaat dit nu afwegen en bij akkoord zal CAT dit advies overnemen. Het ligt nu bij juristen van het ZiN. Zodra hier meer bekend over is, zullen de leden geïnformeerd worden.

BNS-dagen september

Femke Vermeulen zegt dat in mei de aanmelding start. Het thema van het congres is 'Down with a smile' en het zal plaats vinden op 27 en 28 september, opnieuw in Kontakt der Kontinenten in Soesterberg. Zodra het programma op de website staat, zal dat in de nieuwsbrief vermeld worden.

4. Verslag vorige ledenvergadering

Het verslag wordt vastgesteld met dank aan ambtelijk secretaris Paul Schmitz.

5. Beleidsregel 2025 en financieel kader

Bestuurslid Fenna Eefting geeft aan dit onderwerp al uitgebreid is besproken op de informatieavond van 26 februari. Kort samengevat: we hebben richting de verzekeraars aangegeven ruimte te willen in de begroting. We hebben een oplossing gevonden door HBO-ers van post 3 naar post 1 te verplaatsen.

Hierdoor wordt de inzet van HBO-ers niet beperkt. De verzekeraars wilden wel enige kadering natuurlijk en daarom hebben we bij alle centra gecheckt hoeveel HBO-ers er per aandachtsgebied maximaal nodig zullen zijn. Dit is in een schema gezet. Uit dit schema blijkt dat het om zeer beperkte hoeveelheid Fte's gaat (hooguit een paar per CBT), maar die door de verplaatsing naar post 1 toch voor ruimte in de andere posten gaan zorgen.

Daarnaast is afgesproken dat, om tot het uurtarief te komen we de kosten niet alleen door het aantal uren tandartsen delen maar ook de HBO-ers.

Deze wijziging heeft gevolgen voor het (individueel) uurtarief en zorgt dat dit lager wordt, ondanks dat de totale kosten toenemen.

Het doel is tweeledig. Ten eerste meer ruimte in de begroting en daarnaast dat we meer HBO-ers kunnen aannemen die de tandarts optimaal kunnen ondersteunen, hetgeen taakdelegatie optimaal mogelijk maakt. Hierdoor kan de tandarts meer patiënten behandelen.

Op een vraag van Doke Buurman zegt Fenna desgevraagd dat de fysio's er (nog) niet in zitten. Dat komt nog uit de aanvullende verzekering. Wellicht is dat iets voor een volgende stap.

Op een vraag van Harmien Ruules zegt Bernadet dat zij werk kan delegeren aan een mondhygiënist, waardoor ze zelf meer patiënten kan behandelen.

Fenna zegt dat we als gevolg hiervan uiteraard geen tandartsen gaan inleveren. De bedoeling is juist dat we over meer capaciteit van de tandarts kunnen gaan beschikken, om meer patiënten te kunnen behandelen. Er is een landelijk tekort aan gedifferentieerde tandartsen.

Peter Lansen is bang dat verzekeraars centra gaan vergelijken, Fenna geeft aan dat dit niet de intentie is van de verzekeraars. Ook zij hebben er juist belang bij dat de patiënten goed geholpen worden en dat er voldoende capaciteit in de BT is. Daarom werken ze ook mee aan onze verzoeken.

Doke zegt dat het afhankelijk is van de differentiatie hoeveel je kunt delegeren. Bij restauratieve tandheelkunde valt er minder te delegeren.

Fenna zegt dat dit helemaal klopt en ook uit het onderzoek kwam bij de verschillende centra. Uit het schema blijkt ook dat de maximale inzet van HBO-ers per differentiatie verschillend is. In de minst gunstige situatie blijft de status quo gehandhaafd.

Fenna zegt dat zowel wij als de verzekeraars er belang bij hebben dat de begroting toereikend is. Immers we werken met een systeem op basis van nacalculatie. Het is goed te beseffen hoe luxe dit eigenlijk is. Als we overschrijden, dan wordt dat door een hoger uurtarief weer gecompenseerd. We hebben juist op basis hiervan ZN kunnen overtuigen dat er geen enkele financiële prikkel is om meer mensen aan te nemen dan nodig is.

De verzekeraars willen vooral weten of er zo meer patiënten behandeld kunnen worden. Daar is een model voor opgezet. We verwachten dat dat zo is, maar we weten het nog niet zeker. Daarom is afgesproken dat we zullen volgen of de verwachting ook daadwerkelijk wordt waargemaakt.

Fenna eindigt met het volgende:

- De kosten van de initiële opleidingen zitten nog niet in het uurtarief. Dat was voor nu een brug te ver. Wel is ten gevolge van de verandering in de posten de ruimte voor bij- en nascholing verruimd.
- Een ander punt is dat we in de toekomst nader willen onderzoeken of er voldoende ruimte is voor vergoeding van managementtaken en dat voorleggen.

Wel hebben we nog afspraken gemaakt over de inschaling van de tandartsen en de HBO-ers en MBO-ers. Fenna laat dat zien aan de hand van het schema. We volgen daarbij de CAO van de ziekenhuizen.

Doke geeft aan graag BijtMeter te willen voor Maastricht, maar baalt ervan dat het ziekenhuis erg moeilijk doet over de implementatie. Zie voor de discussie over BijtMeter het betreffende agenda-punt.

Peter geeft aan dat in de gewijzigde tekst ook staat dat BijtMeter wordt vergoed door de verzekeraar en dat hij het daar niet mee eens is. Fenna geeft aan dat dit niet nieuw is, maar bestaande tekst is.

Bernadet vraagt of we in kunnen stemmen met het voorstel voor aanpassing van de beleidsregel.

Sandra raadt iedereen aan om voor te stemmen. Er is lang over gepraat en ze verwacht dat er op deze manier meer patiënten behandeld kunnen worden. In post 3 is ook extra ruimte gekomen. Alle behandelaren krijgen nu bij- en nascholing vergoed en de koppeling met de Cao is ook belangrijk. Hiermee krijgen we onze bedrijfsvoering op orde.

Er zijn twee tegenstemmers. Er is niemand neutraal. De rest van de deelnemende leden (32) is voor (23 + 9 gemandateerde stemmen).

Daarmee is het voorstel aangenomen.

Peter ziet zeker ook de voordelen van de aanpassingen in de Beleidsregel.

6. Visitatieronde IV, stand van zaken

Stand van zaken

Peter laat een overzicht zien van de benchmark op 24 punten.

In mei is er een evaluatie. Daarna kan het proces waar nodig worden bijgestuurd.

Bemannings

Er wordt een nieuw lid gezocht in plaats van Carin Oostendorp, bij voorkeur iemand uit het management.

Ondersteuning en kosten

Er zijn aanloopkosten geweest, vooral in de overdracht van het oude naar het nieuwstelsel.

Ook structureel zijn de kosten hoger dan de baten, dus we moeten nadenken over aanpassing van de tarieven per 2025.

Planning 2024

MUMC Maastricht

Radboud Nijmegen

Amarant Tilburg

Planning 2025

MST Enschede

Vogellanden Alkmaar

Jellinek Amsterdam

St Anna Geldrop

Rijstate Arnhem

EMC Rotterdam.

Na 2025 kan er weer een nieuwe ronde starten. Wellicht kunnen dan ook kleinere centra aan bod komen.

Op een vraag van Marielle Geertman zegt Fenna dat we eerst gaan evalueren wat we vinden van het huidige proces, om vervolgens verder na te denken over de visitatie van kleinere centra. Ze zegt dat ze het liefst dit jaar een besluit daarover zou nemen.

Uitreiking certificaat voor accreditatie CBT Rijnmond

Op 31 oktober 2023 heeft CBT Rijnmond een visitatieprogramma doorlopen in het kader van het accreditatietraject IV van Cobijt, onder voorzitterschap van drs. P.C. Lansen. Conform advies van de Accreditatiecommissie heeft het bestuur daarop de accreditatie van CBT Rijnmond te Rotterdam verlengd en wel tot 1 maart 2029, op basis van het beoordeelde zorgaanbod in de vakgebieden gehandicaptenzorg, MFP en pedodontologie.

Namens CBT Rijnmond krijgen Sandra Verschoof en Annemiek van den Broek de oorkonde en een mooi boeket bloemen overhandigd.

7. Project BijtMeter

Stand van zaken

Fenna legt opnieuw uit dat BijtMeter niet meer of minder is dan een applicatie die de data van alle CBT verwerkt tot mooie overzichten. In de kern dus een grafisch systeem om de data van onze VBHC-systemen, die wij verzamelen, weer te geven.

De discussie gaat normaliter juist over de prems en de proms per specialisme, omdat je natuurlijk wel dezelfde data moet verzamelen om te kunnen vergelijken. Het ontzettende goede nieuws is dat we dat al voor elkaar hebben en daar zijn we landelijk uniek in. Nu moeten de data nog naar een centraal systeem gestuurd worden (BijtMeter) dat de data (uiteeraard anoniem) op een rij kan zetten zodat we kunnen vergelijken en ervan kunnen leren.

Fenna zegt dat je vrij bent in het systeem waarmee je de data wilt verzamelen, maar je moet het vervolgens wel geanonimiseerd naar BijtMeter sturen. Wij zijn maar een kleine groep dus we willen graag dat alle centra meedoen.

We dachten aanvankelijk dat Bijtmeter geïmplementeerd moest worden in de EPD's en dat zorgde voor veel problemen. Inmiddels kunnen we BijtMeter ook 'stand alone' gebruiken. Je kunt de data (dus zonder patiëntrelatie en anoniem) apart invoeren in BijtMeter. Dit maakt het toegankelijk voor iedereen.

Enkele leden vragen zich af of gegevens van patiënten binnen een stand alone systeem terug te vinden zijn, teneinde op verschillende momenten data te kunnen invoeren.

Fenna zeg dat we iedereen opnieuw zullen bezoeken om dit echt goed uit te leggen.

Bernadet geeft een toelichting op de workflow van BijtMeter bij kinderen. De ouders krijgen de vragenlijsten digitaal aangeleverd. Bij de intake kun je de vragenlijsten openen in BijtMeter. Je kunt doelen formuleren en de resultaten daar tegen afzetten. Het kost een beetje extra tijd maar er werd voorheen ook met screeningslijsten gewerkt.

Doke zegt dat er vanaf de start van Bijtmeter bezwaren zijn geweest tegen dubbel invoeren en dat enkele centra pas willen aansluiten zodra BijtMeter is gekoppeld aan het EPD. Ze maakt zich zorgen over het aantal van tien centra. In haar eigen centrum is het moeilijk om mensen te motiveren, zeker omdat er ook al wordt overgegaan op een nieuw EPD. Over de twintig centra in het tweede jaar heeft zij nog meer twijfels.

Robbie Schreurs zegt dat hij van zijn werkgever tot nu toe geen toestemming krijgt om Bijtmeter te gebruiken, ook niet als stand alone.

Doke en Peter vragen waarom in de Beleidsregel (onder post 8) sprake is van BijtMeter en niet van VBHC. Ook Miriam Bildt en Ted Zuidgeest hebben hier per mail bezwaar tegen gemaakt. Fenna legt uit dat niemand verplicht is om BijtMeter te gebruiken, zeker als het ziekenhuis dat niet toestaat. Wat vergoed wordt uit het uurtarief is het *project* BijtMeter. Wij willen met z'n allen graag een VBHC systeem en dan hebben we wel met elkaar een applicatie nodig die de data voor

ons verwerkt. Dat is BijtMeter. De data blijven daarbij overigens van de centra. In BijtMeter kunnen de data niet aan de patiënt gekoppeld worden maar wel binnen je eigen systeem.

We starten met de centra waar de toegang tot het EPD wel mag. Maar ook daar zijn we tot de conclusie gekomen dat het verstandiger is eerst met een stand alone situatie te beginnen. Dat doen we zowel in CBT Zwolle als in CBT Zuid-Limburg te Geleen.

Fenna noemt het een groot cadeau dat ZN alles betaalt en dat we hiermee mogen experimenteren, waarvoor we drie jaar de ruimte krijgen. Niemand is echter verplicht om mee te doen met BijtMeter. Wel is het belangrijk dat iedereen aan de slag gaat met VBHC.

Tip: als de verzekeraar vraagt wat je doet aan de VBHC kan iedereen invullen dat de prems en proms al zijn vastgesteld.

Sandra zegt dat we helemaal geen kosten hadden mogen maken voor VBHC als we dit niet hadden afgesproken.

Harry zegt dat BijtMeter een uitvoering is van VBHC, niets meer en niets minder.

Peter zegt dat VBHC een lastig punt blijkt te zijn bij de visitaties.

Paul Versteegh zegt dat de directies ook betrokken zijn bij de visitaties. Uiteindelijk zullen ze zien wat ze missen als hun centrum niet meedoet.

Op een vraag van Peter zegt Fenna dat we ook contact gaan opnemen met de Santeon ziekenhuizen en de werkgroep Chipsoft. Maar vooralsnog is dit niet nodig omdat we stand alone werken.

Commissieleden gezocht

Fenna zegt dat er mensen nodig zijn voor het doorontwikkelen van de prems en proms. Wie wil in de werkgroep zitting nemen?.

Paul Versteegh houdt zich vooral bezig met de promotie van het project.

8. Financieel rapport 2022 en verslag kascommissie

Penningmeester Femke Vermeulen geeft een toelichting.

Er zijn op enkele onderdelen meer kosten gemaakt dan in het vorige jaar, zoals voor representatie (afschied van drie bestuursleden), reiskosten (meer vergaderingen en grote afstanden), extra kosten voor de doorstart van de visitaties, extra werkzaamheden voor de ambtelijk secretaris en een blijk van waardering voor Paul Versteegh, voor al het werk dat hij voor BijtMeter heeft gedaan.

Gelukkig leverde het congres een positief resultaat op. Door enkele bedragen te laten vrijvallen, uit de daarvoor bestemde potjes, zijn we toch positief uitgekomen.

De hogere kosten voor de visitaties bestaan uit onder meer eenmalige kosten van Qualicura en de opleiding van een nieuwe lichte bezoekers. Maar ook structureel moet er geld bij. Daarom zal in september voorgesteld worden de visitatietarieven te verhogen.

Sandra Verschoof stelt voor dat een centrum bezoekers levert voor een andere visitatie.

Peter zegt dat bezoekers wel bepaalde dingen moeten kunnen.

Fenna zegt dat we dit en andere ideeën meenemen naar de volgende heidag.

Ad Slagter zegt dat de kascommissie, bestaande uit hemzelf en Ted Zuidgeest, inzage heeft gehad in alle stukken en een goede uitleg heeft gekregen over alle posten. De kascommissie is heel tevreden over hoe de uitgevoerde taken zijn verantwoord.

Ad stelt voor het bestuur te dechargeren, hetgeen onder applaus gebeurt.

9. Jaarverslag 2023

De voorzitter noemt enkele highlights uit het verslag.

Het jaarverslag wordt goedgekeurd met dank aan de ambtelijk secretaris.

10. Verkiezingen, benoemingen en afscheid

Ted Zuidgeest treedt na twee termijnen af als lid van de kascommissie. Ted wordt van harte bedankt voor zijn diensten. Ad is bereid nog een jaar door te gaan.

Jan van de Biggelaar is bereid hem op te volgen en wordt onder applaus door de ledenvergadering benoemd.

De derde termijn van bestuurslid en voormalig voorzitter José van Elswijk zit erop. Bernadet en Paul Schmitz bedanken haar onder meer voor haar tomeloze en belangeloze inzet voor de BT en de prettige samenwerking en roemen haar gevoel voor humor. Zij heeft nog een afscheid tegoed maar krijgt alvast een bos bloemen (die ze wel zelf nog moet maken van Lego).

José bedankt iedereen voor de samenwerking en het vertrouwen gedurende haar termijn als bestuurslid en later als voorzitter.

11. Rondvraag

Exquise

Doke vraagt welke centra er nog meer mee werken. Dat blijken er vrijwel geen te zijn.

12. Sluiting

De voorzitter dankt haar medebestuursleden en de aanwezige leden voor al hun inzet, hun ideeën en voor de interessante discussies en wenst iedereen een fijne terugreis.