

Verslag ledenvergadering Cobijt

Datum: zaterdag 28 september 2024

Tijd: van 08.30 tot 10.00 uur

Plaats: Soest

Kenmerk: 26201/LV24/W005/D



1. Opening

Voorzitter Bernadet Spaan heet iedereen welkom op deze live najaars-ALV van Cobijt.

Er zijn in totaal 49 leden aanwezig en ambtelijk secretaris Paul Schmitz (bijlage: presentielijst).

Afmeldingen zijn ontvangen van:

- . Karin van Nes
- . Peter Lansen
- . Rick van der Pas
- . Marjolein van Stiphout
- . Femke Vermeulen
- . Sandra Verschoof.

2. Verwelkoming nieuwe leden

Sinds de vorige ALV zijn de volgende leden erbij gekomen:

- . Marjolijn Bosma | Erasmus MC
- . Niels-Peter van Doorn | Centrumtandzorg locatie Den Bosch
- . Reinanke Hovens | Medisch Centrum Leeuwarden
- . Corine de Jong | Medisch Centrum Leeuwarden
- . Ivo Petrusa | Vogellanden (*)
- . Kataya Reitsema | Medisch Centrum Leeuwarden (*)
- . Emie Veldt | Vogellanden (*)

Alle nieuwe leden van Cobijt en met name de aanwezigen (*) worden van harte welkom geheten.

Paul Schmitz zegt dat er momenteel 311 leden zijn, waarvan dit jaar alweer 27 nieuwe. Met name SBT en Erasmus MC zijn grote 'leveranciers' van nieuwe leden.

3. Mededelingen

Eigen bijdrage gehandicapten

Ted Zuidgeest neemt het woord.

Enkele verzekeraars, met name ONVZ willen de eigen bijdragen voor gehandicapten 'opeens' gaan handhaven.

Cobijt en de VMBZ blijven in gesprek met ZN over de interpretatie van de regels. Tevens wordt er nagedacht worden over juridische stappen: We zijn op zoek naar een patiënt, die een klacht wil indienen bij SKGZ (Stichting Klachten Gezondheidszorg), zo wordt er mogelijk een officiële uitspraak uitgelokt. Voorstel is om deze patiënt bij te staan en te helpen in dit proces. Verzoek aan

allen om actief patiënten te bevragen en indien er een kandidaat is ons hier over te informeren zodat we contact kunnen opnemen.

Leonard Wetzels dankt Ted voor diens inspanningen op dit gebied.

BNS-dagen 2025

De BNS-dagen van 2025 zullen plaatsvinden op 26 en 27 september.

Sonja Kalf

De voorzitter zegt dat Cobijt-lid Sonja Kalf op 6 september is gepromoveerd. Dat is een geweldige prestatie van haar. Andere leden worden verzocht het ons te laten weten als ze promoveren.

4. Verslag vorige ledenvergadering

Het verslag wordt vastgesteld met dank aan ambtelijk secretaris Paul Schmitz.

5. Beleidsregel 2025, ontwikkelingen

Bestuurslid Fenna Eefting neemt het woord.

We zijn met ZN in gesprek om te komen tot een goede financiële situatie voor de centra. We willen 'aan de voorkant' voldoende begrotingsruimte hebben. Daarom zijn op ons verzoek categorie 1 en 3 aangepast. Alle HBO-medewerkers (mondhygiënist, tandprotheticus en faciaal-protheticus) worden vanaf 2025 ingedeeld in categorie 1.

De formatie mondzorgverleners bestaat vanaf dan uit de volgende categorieën:

- A. Tandarts
- B. Orthodontist
- C. Mondhygiënist
- D. Tandprotheticus
- E. Faciaal-protheticus (niet-tandarts).

Ook komt er meer ruimte voor de salarissen van tandartsen. Vlak vóór de vaststelling van de nieuwe beleidsregel werd bekend dat de NAC (normatieve arbeidskostencomponent) fors omhoog zou gaan, waardoor wij in de BT weer achterop zouden raken. Dat is alsnog rechtgezet.

Op een vraag van Stephanie Krijt benadrukt Fenna dat het om financiële ruimte gaat. De norm van de NAC mag volgens de spelregels begroot worden, maar dat betekent niet dat je als werkgever gelijk alle salarissen gaat verhogen. Het is inderdaad aan de werkgevers om dat nader in te vullen.

De werkgroep van Cobijt zit twee keer per maand met ZN aan tafel. De verandering die we ingaan is van (beleids)regel gestuurd naar meer transparantie. De beleidsregel moet uiteraard passend zijn voor alle 21 (zeer verschillende) centra en dat is lastig om in regels te vangen. Tot nu toe wist ieder hier op zijn manier creatief mee om te gaan en er samen met de verzekeraars uit te komen. Nu wil ZN meer duidelijkheid en wij willen meer ruimte om goed te kunnen functioneren. Dit is een zoektocht en daarom streven we naar meer transparantie, zodat alle partijen de redelijkheid inzien en we tot goede spelregels en afspraken kunnen komen. Het belang voor beide partijen is dat alle CBT's goed kunnen functioneren.

Dat betekent concreet dat wat we afspreken in de beleidsregel komt, maar er wordt wel gemonitord hoe dit uitpakt. Dus op basis van voortschrijdend inzicht optimaliseren we steeds verder de beleidsregel.

George Akkersdijk zegt dat hij door de verandering straks als SBT een groot probleem heeft, namelijk met een overschrijding van de kosten met 2,5 ton. Hij vindt dat we een deel hebben weggegeven, dat we nu weer terug moeten halen. Het zijn volgens hem problemen die te voorzien zijn geweest. Hij heeft binnen de SEC enkele keren voorbehouden gemaakt. Die zijn vervolgens niet meegenomen in het overleg met ZN.

Fenna zegt dat de begrotingsruimte groter is geworden. Dat moet op zichzelf niet tot problemen kunnen leiden. We zoeken een leidraad om te werken op de beste manier. Als je binnen de leidraad geen oplossing kunt vinden, dan kun je dat uitleggen. ZN heeft toegezegd dat ze per situatie een passende oplossing zoeken. Dat is ook gebeurd bij SBT. We zijn met een zoektocht bezig en het kost tijd voor de gulden snede is gevonden. De centra zijn heel verschillend. Het kan echter niet zijn dat een centrum hierdoor in de problemen komt. In het individuele gesprek met de zorginkopers kun je dit toelichten. ZN heeft er geen belang bij om een CBT in de problemen te laten komen. Tevens is er nu sprake van een overgangsjaar/-regeling. Maar bij voorbeeld het inzetten van de mondhygiënist tegen het verkeerde tarief kan niet meer.

6. Visitatieronde IV, stand van zaken

Stand van zaken en planning

Bestuurslid Ronald Pikaar leidt het onderwerp in en geeft het woord aan Hellen Blom-Reukers en Ad Slagter. Zij vervangen Peter Lansen, die helaas verhinderd is wegens familieomstandigheden. Na acht visitaties is er een evaluatie geweest. Destijds is afgesproken halverwege te evalueren. Dit jaar komen er nog drie en volgend jaar zeven.

Bij de eerste drie visitaties heeft Jo Caris de ondersteuning gedaan, daarna Qualicura.

De enquête is uitgezet in april 2024 onder acht centra. Er zijn elf vragen gesteld, met de mogelijkheid een toelichting te geven.

De algemene indruk van het visitatieproces was: 0% onvoldoende, 25% voldoende, 75% goed.

Inzake het werken met de kwaliteitsnormen was de waardering respectievelijk: 14, 29 en 57%.

Inzake opzet en organisatie van de visitaties was de waardering respectievelijk: 0, 50 en 50%.

Het visitatierapport werd beoordeeld met respectievelijk: 0, 50 en 50%.

Enkele algemene conclusies waren:

- De huidige visitatiesystematiek is objectief, benchmarken is mogelijk.
- Er komen concrete verbeteracties uit in de vorm van aanbevelingen, zwaarwegende adviezen en voorwaarden.
- We moeten anders kijken naar het rapport; het zijn verbeterpunten voor een CBT om mee aan de slag te gaan
- Verslaglegging was bij aanvang van samenwerking met Qualicura te summier, deed geen recht aan het CBT.
- Voorbereiding blijft omvangrijk, op tijd starten is een noodzaak.
- Handboek en beschikbare documenten worden in de voorbereiding onvoldoende gebruikt.
- Cyclisch denken en handelen blijft een uitdaging.

De benchmark geeft een goed overzicht van prestaties en in hoeverre de streefnorm wordt gehaald. Op acht van de veertien onderdelen werd de streefnorm door geen enkele centrum gehaald. Op twaalf onderdelen was er sprake van zwaarwegend advies, die een tussentijdse toetsing noodzakelijk maken.

Aanbevelingen:

- Huidige opzet ronde IV afronden met de nog te visiteren centra.
- Individuele voorbereidende sessie organiseren voor managers van te visiteren centra.

- Voor ronde V opzet in grote lijnen handhaven, wel normen en dagprogramma evalueren.
- 2026 experimenteren met visitaties kleinere centra.

George Akkersdijk zegt dat onderdeel 7 aangepast moet worden, als gevolg van wetgeving op het gebied van cyber security.

Hellen zegt dat we daarover in gesprek zijn met QualiCura.

Op een vraag van Marielle Geertman over de visitatiepilot bij kleine centra zegt Ronald dat er geen 'light versie' van de kwaliteitsnormen zal komen. Het plan is om maximaal drie kleine centra te visiteren tijdens de pilot, waaronder een centrum dat opereert onder de vleugels van een groter centrum en een zelfstandig centrum.

Op een vraag van Bach Van Ho over het onderscheid tussen groot en klein zegt Ronald dat momenteel het uurtarief (X731 versus X831) onderscheidend is.

Certificaten

Namens CBT Amphibia krijgen Ilona Engel-Meijers en Marielle Geertman de oorkonde en een mooi boeket bloemen overhandigd.

Namens CBT Martini krijgen Maurits de Kuiper en Ted Zuidgeest de oorkonde en een mooi boeket bloemen overhandigd.

Namens CBT Vogellanden krijgen Lieke Blokland, Hellen Blom-Reukers, Bach Van Ho, Wim Ouwerkerk, Ivo Petrusa, Ad Slagter en Anke Vermeulen de oorkonde en een mooi boeket bloemen overhandigd.

7. Project BijtMeter

Stand van zaken en planning

Fenna Eefting zegt dat de opstart iets langzamer gaat dan gehoopt.

Ze toont een overzicht van de stand van zaken bij de centra die (gaan) deelnemen.

Bezetting commissie

Gregor van der Heijden trekt zich terug en Paul Versteegh zal dat binnen afzienbare tijd ook doen. Marielle Geertman en Erik Vermaire zijn benoemd tot nieuwe leden.

Opdracht

Ter informatie wordt de opdracht aan de commissie getoond.

Doelen

Doke Buurman vraagt (weer) naar de ambities. Wat gebeurt er als we het aantal niet gaat halen? Ze heeft ook vragen over de factuur, die zonder uitleg is aangepast. De 21 zijn verrekend over 18 centra. Toch moest ze nog steeds 500 euro betalen; er is geen aangepaste factuur geweest. Hoe verhoudt zich de 18 tot de 21?

Fenna zegt dat BijtMeter ook beschikbaar komt voor de kleine centra, dus samen een kleine veertig. Beide groepen doen mee maar BijtMeter wordt alleen via de grote betaald. Alle verzekeraars wilden evenredig bijdragen. We hebben een aantal hobbels gehad maar die zijn nu geslecht, dus Fenna verwacht dat we nu sneller kunnen gaan. De juistheid van de factuur zal ze onderzoeken. Doke vraagt of er al afspraken met Epic en andere aanbieders zijn gemaakt voor uitwisseling van data.

Fenna zegt dat het nog wat vroeg is maar dat er een koppeling komt van de systemen van CBT's en ziekenhuizen.

Jellinek loopt tegen praktische knelpunten aan. Fenna zegt dat er zeker ruimte is om dat te bespreken.

Harry Reintsema zegt dat het belangrijk is dat centra die niet deelnemen, zich wel aanmelden om mee te denken met de commissie, om samen op te trekken in het verhaal van VBHC.

8. Beleidsagenda 2023

De voorzitter licht de beleidsagenda toe.

Er zijn geen opmerkingen, waardoor deze wordt goedgekeurd.

9. Begroting en contributie 2025

Vanwege afwezigheid van penningmeester Femke Vermeulen geeft ambtelijk secretaris Paul Schmitz een toelichting.

Het bestuur stel voor de contributie voor volgend jaar vast te stellen op 120 euro. Paul noemt als belangrijkste redenen:

- er zijn meer bestuursleden, die deels verder weg wonen, dus meer reiskosten
- er zijn meer bestuursleden, dus ook vaker iemand die afscheid neemt
- er is opnieuw extern advies voorzien, dit keer met het oog op de opleidingen
- we moeten geld sparen voor jubileumedities
- sinds de contributie in 2010 100 euro werd, was de inflatie 40%; de vaste kosten stijgen mee.

Een beperkte aanpassing van de visitatietarieven is ook onderdeel van de begroting.

De begroting, inclusief het contributievoorstel wordt goedgekeurd met dank aan de penningmeester.

Harry Reintsema geeft nog een toelichting op de advieskosten. We gaan extern advies vragen over de organisatie van de financiering van de opleidingen. Mankracht is een nijpend probleem en vergroting van het aantal tandartsen in de BT begint met de opleidingen.

Ted Zuidgeest zegt dat we in dezen misschien kunnen samenwerken met de wetenschappelijke verenigingen.

Harry zegt dat dit momenteel al gebeurt.

10. Benoeming tweede lid kascommissie

Jan den Biggelaar werk niet meer bij Vogellanden, waardoor er een vervanger benoemd moet worden, naast Ad Slagter.

Anke van der Meulen stelt zich beschikbaar en wordt met applaus benoemd.

11. Bestuurswisselingen

Nicole Teeuwisse treedt af als bestuurslid. De voorzitter dankt Nicole van harte voor haar inzet. Zij memoreert dat Nicole bereid was terug te treden als bestuurslid, toen er tijdelijk teveel bestuursleden waren.

Nicole is erkend gerodentoloog, ze was werkzaam voor CBT Limburg en lid van Parkinsonnet. De voorzitter noemt Nicole nuchter, puur en eerlijk. Bovendien is Nicole zeer sportief en een trotse moeder en oma.

Nicole zegt dat ze de eerste gerodentoloog in het bestuur was. Ze denkt dat de gerodentoloog in de toekomst een bredere rol zal krijgen binnen de centra.

Als dank krijgt Nicole een mooi boeket overhandigd door de voorzitter.

Nicole bedankt iedereen voor de samenwerking.

Fenna Eefting is beschikbaar voor een tweede termijn en wordt bij hamerslag en met applaus opnieuw benoemd.

12. Rondvraag

Cobijt 35 jaar

De volgende BNS-dagen zijn gepland op 26 en 27 september 2025. Alsdan zullen we ook het zevende lustrum van Cobijt vieren.

Afscheid Angela

Angela Ridwan-Pramana neemt afscheid als lid van de BNS-commissie. Als dank krijgt ze een mooi boeket overhandigd door de voorzitter.

Dankwoord Ted

Ted zegt dat er af en toe stevige discussies zijn, maar dat neemt niet weg dat hij het bestuur dankbaar is voor al het werk dat er verzet wordt.

Eigen bijdrage

Wim Ouwerkerk zegt dat de gerodentoloog ook slecht uit de voeten kan met de eigen bijdrage. Hij wil graag dat VMBZ en Cobijt samen optrekken, om de kwetsbare oudere dit gedoe te besparen.

Verder staat op de website een document uit 2013 over de toekomst van de BT. Hij wil graag weten wat er sindsdien daadwerkelijk gebeurd is.

De voorzitter zegt dat we dat zullen meenemen.

Gecompromitteerde patiënt

Doke Buurman heeft overleg gehad met de AT van CZ. Ze weten niet wat ze moeten met de gecompromitteerde patiënt en het is hen onbekend wat wij doen binnen de diagnosecode B 6100.

Wim Ouwerkerk vindt het jammer dat er geen AT's aanwezig zijn hier.

Bernadet zal dit meenemen naar het bestuur.

Ad Slagter doet de suggestie dat Cobijt gaat meedenken over de opleiding van de AT.

13. Sluiting

De voorzitter dankt haar medebestuurleden en de aanwezige leden voor al hun inzet, hun ideeën en voor de interessante discussies en wenst iedereen een fijne voortzetting van de BNS.